

Értékesítő vállalkozás neve:	
Az értékesítő vállalkozás címe:	
PH.	
A termék	
- típusa:	
- cikkszám:	
- sorozatszáma (beüzemeléskor):	
A termék gyártója:	Remeha BV. Postbus 32, 7300 Apeldoorn, Hollandia
Az importőr neve:	Marketbau-Remeha Kft., 2040 Budaörs, Gyár utca 2.
A számla sorszáma:	
A termék vételára:	
Jótállási idő:	2 év / 3 év / 5év
A termék átadásának (vásárlás) időpontja (a jótállás kezdő időpontja):	
A termék szakszerviz általi üzembe-helyezést igényel	IGEN ☐ NEM ☐
Az eladó neve, aláírása:	

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy a Remeha korszerű és gazdaságosan üzemeltethető termékét választotta!

Kérjük ellenőrizze a jótállási jegy pontos kitöltését és gondosan őrizze meg azt, mert jótállási (garanciális) igényét a jótállási jegy és a termék számlájának felmutatásával tudja érvényesíteni. Kérjük használatba vétel előtt ellenőrizze a termék sérülésmentességét!

Az Ön által vásárolt készülékre vonatkozó garancia (jótállás) csak a Marketbau-Remeha Kft. (2040 Budaörs, Gyár utca 2.) vagy a szerződött szakszerviz által végzett beüzemelés esetén érvényesíthető. A Marketbau-Remeha Kft. szervizpartneri hálózatán keresztül vállalja a jelen jótállási jegy szerinti jótállást, továbbá ennek lejártá után a térítés ellenében történő javítást.

Ez alól kivételt képeznek a DIVA légkondicionálók, melyek garanciája (jótállása), megfelelő jogosultsággal rendelkező szerelők által végzett szakszerű beüzemelés és javítás esetén érvényesíthető. A Marketbau-Remeha Kft. a beüzemelés vagy javítást végző szervizen keresztül vállalja a jelen jótállási jegy szerinti jótállást.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet értelmében a fogyasztó bruttó a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot nem meghaladó eladási ár esetén 1 év, b) 100 000 forintot meghaladó, de legfeljebb 250 000 forint eladási ár esetén 2 év, c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év jótállási időre jogosult. A garancia időtartamának kezdete a vásárlás időpontja.

Kiterjesztett garanciát kínálunk - eladási ártól függetlenül - a kezdő időponttól számított legfeljebb:

- 60 hónapig Calenta ACE és Calora gázkazánokra;
- 10 évig a Tzerra ACE, Calenta ACE primer hőcserélőre, abban az esetben, ha

- a gépkönyvekben rögzített üzemeltetési feltételek megvalósulnak;
- a szakszerviz által végzett éves karbantartás a kezdő időponttól számítva maximum 12 havonta megtörténik;
- a fűtési rendszer a megfelelő koncentrációban – a beüzemeléskor és az éves karbantartások alkalmával igazoltan – fel van töltve Sentinel X100 inhibitorral.

Mind a garancia, mind a kiterjesztett garancia vonatkozásában kiemelten fontos feltétel az éves rendszeres karbantartás, a folyamatosan biztosított megfelelő minőségű fűtési vízzel történő üzemelés (lásd: *Remeha Vízkezelési Irányelvek*) és ezek dokumentálása ill. a dokumentáció garancia időtartam alatti megőrzése. A megfelelő vízminőség biztosításához javasoljuk a készülék visszatérő-ágába szerelt Sentinel mágneses iszapleválasztó és/vagy leválasztó hőcserélő beépítését is. Hőszivattyúk esetén szükséges az üzembehelyezési jegyzőkönyv és az érvényes szivárgásvizsgálat meglétének igazolása a rendeletben előírt berendezésekre.

Egyéb jótállási és garanciális feltételek

Jótállás szempontjából nem tekinthető hibának és így a készülék nem garanciális az alábbi esetekben:

- nem megfelelő vízminőséggel történő üzemeltetés;
- elektromos hálózati hibákból származó károk (pl. elektromos zavar, túlfeszültség, földelési hiba, stb.);
- külső hatás vagy egyéb anyag kezelés következtében keletkezett mechanikai sérülések;
- időjárási, környezeti tényezők miatti károsodás esetén (pl. villámcsapás, eső, fagy, tűz, stb.);
- amennyiben az éves karbantartás alkalmával a természetes módon elhasználódott alkatrészek (szűrők, elektródák, tömítések stb.) cseréje elmarad;

- a készülék által kijelzett szerviz, illetve a karbantartás nem történik meg évente legalább egy alkalommal és a készülék jelzésekor;
- a 12 havonta kötelező karbantartásra vonatkozó kötelezettség elmaradását követően jelentkező hiba esetén.

A kötelező jótállás kizárólag Magyarország területén, a Marketbau-Remeha Kft., mint hivatalos importőr, által forgalmazott készülékekre terjed ki. A jótállási igény érvényesíthetőségéről

- hőszivattyúk esetén a központi szervizünk elérhetőségein,
- kis kazánok esetén (45kW alatt) szervizpartnerreinken keresztül kérhet tájékoztatást.

Szervizpartnereink listája elérhető az alábbi linken: www.kazan.hu

Részletes garanciális feltételeink megtalálhatóak:

www.remeha.hu/garancialis-feltetelek/

Jótállás igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

a) javítást vagy cserét igényelhet, kivéve, ha annak teljesítése lehetetlen, vagy ha az a többi jótállási igény teljesítésével összehasonlítva a vállalkozás részére aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási kötelezettség teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a javítást vagy a cserét nem vállalta, e kötelezettségének a jogszabály szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy cseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén és a feltüntetett szervizpartnereinknél közvetlenül is érvényesítheti.

A vállalkozás törekszik rá, hogy a kért javítást/cserét 15 napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a csere időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatja a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Kötelező jótállás esetén irányadó további szabályok:

Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a terméket nyolc napon belül cseréljük.

Ha a termék javítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül cseréljük.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az értékesítő vállalkozás a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül az értékesítő vállalkozás a fogyasztó részére visszatéríti.

Egyéb rendelkezések

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult arra, hogy a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezze.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Jelen jótállási feltételek tekintetében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

CSERE esetén töltendő ki!

Csere időpontja:

Csere oka (műszaki indoka):

Szerviz aláírás, bélyegző:

Jótállási szelvények

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Javításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Javítás módja:
Cserélt alkatrész, cikkszám:
Munkalap száma:
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
A jótállás új határideje:
Átadás-átvétel hiányában a helyszíni javítás időpontja:
Szerviz aláírás, bélyegző:
1

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Javításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Javítás módja:
Cserélt alkatrész, cikkszám:
Munkalap száma:
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
A jótállás új határideje:
Átadás-átvétel hiányában a helyszíni javítás időpontja:
Szerviz aláírás, bélyegző:
2

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Javításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Javítás módja:
Cserélt alkatrész, cikkszám:
Munkalap száma:
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
A jótállás új határideje:
Átadás-átvétel hiányában a helyszíni javítás időpontja:
Szerviz aláírás, bélyegző:
3